

Presseinformation

-FINAL -

CIO-Befragung Hamburg 2018:

Hamburgs IT-Manager setzen auf Zukunftsthemen mit Daten

Hamburg, 12. April 2018 - Hamburgs IT-Entscheider sehen die 5 Themenfelder Künstliche Intelligenz (KI) - insbesondere Machine Learning, Data Science mit Data Analytics, Arbeitsplatz der Zukunft (New Work), kundenorientierte IT-Services (Customer Centricity) sowie IT- und Cyber Security als entscheidende Zukunftsthemen. Das ist das Ergebnis der CIO-Befragung 2018 unter den Mitgliedern des IT Executive Club Hamburg. Die Themen haben unter 20 führenden Technologiefeldern durchgängig die höchste Zustimmung erhalten.

Im Jahr 2018 nur zum Teil im Fokus der IT-Verantwortlichen aus Hamburger Groß- und Familienunternehmen von Industrie, Handel und Dienstleistungssektor: die ganzheitliche Optimierung von Geschäftsprozessen (End-to-End-Processing), digitale Kundenangebote (Digital Customer Experience), Sprachsteuerung (Voice Recognition), Augmented- und Virtual Reality (AR+VR) sowie die digital-vernetzte Industrie 4.0 mit Möglichkeiten des Internet of Things (IoT).

Zukunftstechnologien, Datenmanagement und Customer Experience in Projekten

Die Mitglieder der Vereinigung Hamburger IT-Entscheider im Digital-Cluster Hamburg@work werden in diesem Jahr konkrete Projekte in vier Schwerpunkten umsetzen: Größtes Themenfeld sind Zukunftstechnologien auf Grundlage großer Datenmengen, z. B. Internet of Things, Künstliche Intelligenz, Machine und Deep Learning sowie neue Möglichkeiten der IT-Steuerung, wie Sprachassistenten (z. B. Amazon Alexa Skills + Google Home Actions) sowie Augmented und Virtual Reality-Anwendungen (u. a. mit Apple ARKit für iOS + Google ARCore für Android).

Im Backend kümmern sich Hamburgs IT-Abteilungen um die Verarbeitung und Analyse großer Datenmengen. In den Data Science spielen Data Analytics für Business Intelligence (BI) und Blockchain-basierte Transaktionsprozesse eine wichtige Rolle. Ein weiterer Projektschwerpunkt ist das Mobile Arbeiten einschließlich Multi Cloud-Strategien, Mobile Services und Apps. Auf Anwenderseite spielt die Digital Customer Experience eine große Rolle in Tech-Projekten. Dabei gilt abteilungsübergreifende Prozessoptimierung (End-to-End) als Schlüssel.

Veränderungen bei Organisationen und Arbeitsweisen

Als besondere Herausforderungen werden von Hamburgs Tech-Verantwortlichen veränderte Anforderungen bei laufenden Projekte (Change Management), steigende Anforderungen in Verbindung mit dem begrenzten Ressourcen (Personal + Finanzen), der Kulturwandel in Arbeitsorganisationen (Cultural Change), veränderte Schnittstellen zwischen IT-Organisation und Geschäftsbereichen (Ways of Working) sowie das Multiprojektmanagement und die richtige Projektauswahl genannt.

Der IT Executive Club im Digital-Cluster Hamburg@work

Der IT Executive Club ist die Netzwerk-Plattform für CIOs und CDOs internationaler Großunternehmen und traditionsreicher Hamburger Unternehmen sowie für fortschrittliche Lehrstuhlinhaber der Informatik und Wirtschaftsinformatik an Alster und Elbe. Mehr als 150 Entscheider aus IT und Digitalisierung führender Hamburger Unternehmen und der Metropolregion profitieren im IT Executive Club von persönlicher Vernetzung, vertraulichem Wissenstransfer und relevanten Informationen für ihr Engagement.

Als Initiator und Ausrichter des Bildungspreises ITEC Cares Award prämiert und honoriert der IT Executive Club das Engagement regional aktiver Initiativen, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene an die Möglichkeiten der Informationstechnik heranzuführen. 2014 im Rahmen der bundesweit führenden IT Strategietage in Hamburg gegründet, bietet der IT Executive Club an geschlossenen Clubabenden, in Learning Journeys und im Networking auf C-Level-Ebene eine Plattform für den Erfolg seiner Mitglieder in der Metropolregion.

Der IT Executive Club ist eine Sparte im Digital-Cluster Hamburg@work - dem führenden Digital- und Wirtschaftsnetzwerk Norddeutschlands mit mehr als 1.500 Mitgliedern aus über 600 Unternehmen. Weitere Informationen unter digitalcluster.hamburg/projekte/#it-executive-club

* * *

Für Rückfragen:

IT Executive Club Hamburg

im Digital-Cluster Hamburg@work e. V.

Raphael Vaino, Vorsitzender
Mobil 0160 - 2 03 03 06
raphael.vaino@medianet.hamburg

Thomas Keup, Pressekontakt
Mobil 0171 - 4 18 00 84
thomas.keup@alstercompany.de

digitalcluster.hamburg/projekte/#it-executive-club